

POLÍTICA DE CALIDAD

Wells Vehicle Electronics se compromete a brindar productos de calidad que cumplan o superen las expectativas de nuestros clientes. Fomentamos una atmósfera de mejoramiento continuo y respeto mutuo entre los empleados, los proveedores y los clientes.

OBJETIVOS DE CALIDAD

- Esforzarse por superar las expectativas y las necesidades que establecen nuestros clientes.
- Desarrollar un Sistema de Gestión de Calidad documentado para fomentar el mejoramiento continuo del proceso y a la prevención de problemas.
- Definir e implementar un Sistema de Gestión de Calidad basado en la participación y el compromiso de los empleados con la excelencia.
- Proporcionar a los empleados la capacitación y el soporte necesarios para brindar productos de calidad a todos los clientes.
- Comunicar nuestros objetivos de calidad y misión a los empleados, y asignar responsabilidades individuales.
- Utilizar métodos estadísticos para controlar el rendimiento de la calidad y analizar los problemas.
- Establecer y mantener un entorno de trabajo que brinde soporte a la producción y la entrega de productos de alta calidad.
- Desarrollar y mantener un enfoque de equipo que mejore la competitividad a través de un aumento de la calidad y la productividad..

ÁREA

Wells Manufacturing, L.P., con Centerville (centro de soporte) y Reynosa, McAllen, con Centerville y Fond du Lac (centros de soporte), diseñan, fabrican, embalan y distribuyen sistemas de gestión de motores, sistemas de carga, sensores y componentes de electrónica y electromecánica.

¿QUÉ SUCEDE SI NO SE CUMPLEN LOS OBJETIVOS DE CALIDAD?

- Riesgo de perder el negocio. Nuestros clientes esperan rendimiento, confiabilidad, precios competitivos, entrega a tiempo y servicio excelente.
- Los usuarios finales (incluido usted) tendrán problemas de rendimiento con su vehículo.
- Si la reputación de Wells se empaña debido a una mala calidad, nuestro negocio se verá afectado negativamente.



1 de julio de 2015

Presidente